

Política de Tratamiento de Datos Personales
Seven Cloud Latam SAS
NIT: 901419693-2

1. Objetivo

Establecer los lineamientos, procedimientos y mecanismos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales en **Seven Cloud Latam SAS**. La política asegura el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que regulan la protección de datos personales en Colombia, garantizando a los titulares el ejercicio de sus derechos y el adecuado tratamiento de su información.

2. Ámbito de Aplicación

Esta política se aplica a todas las actividades realizadas por **Seven Cloud Latam SAS** en las cuales se efectúe tratamiento de datos personales, incluyendo aquellos de clientes, proveedores, empleados y cualquier otro titular con el que se mantengan relaciones comerciales o laborales.

3. Definiciones

Para efectos de esta política, se consideran las siguientes definiciones:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** Información que afecta la privacidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (e.g., origen racial, orientación política, datos de salud).
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

4. Principios Rectores del Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de datos personales por parte de **Seven Cloud Latam SAS** se realiza de acuerdo con los siguientes principios:

1. **Legalidad:** Tratamiento en cumplimiento con la ley y normas vigentes.
2. **Finalidad:** Uso de datos únicamente para las finalidades informadas y autorizadas por el titular.
3. **Libertad:** Recolección de datos personales con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
4. **Veracidad o Calidad:** Los datos recolectados deben ser veraces, completos y actualizados.
5. **Transparencia:** Se garantiza el derecho de los titulares a conocer y actualizar sus datos.

6. **Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento se limita a las personas autorizadas y en condiciones de seguridad.
7. **Seguridad:** Implementación de medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos.
8. **Confidencialidad:** Compromiso de guardar la reserva de la información y de tratar los datos personales de manera confidencial.

5. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recolectados por **Seven Cloud Latam SAS** son utilizados para:

- Gestionar las relaciones comerciales y contractuales con nuestros clientes y proveedores.
- Proveer, informar, ofrecer y comercializar nuestros productos y servicios.
- Contactar al titular para encuestas de satisfacción y análisis de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- Realizar actividades de publicidad, promoción y fidelización de clientes.
- Administrar procesos internos (e.g., administración de recursos humanos, nómina, pagos).
- Transferir datos personales a terceros, nacionales o internacionales, para la ejecución de actividades necesarias para el cumplimiento de las finalidades previstas.

6. Derechos de los Titulares de la Información

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada.
3. **Ser informados sobre el uso de sus datos** y de cualquier modificación sustancial de las políticas.
4. **Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** en caso de uso indebido.
5. **Revocar la autorización** y/o solicitar la **supresión de sus datos** en situaciones que no impliquen una relación contractual o legal.

7. Deberes de Seven Cloud Latam SAS

Seven Cloud Latam SAS asume los siguientes deberes:

1. **Garantizar los derechos de los titulares.**
2. **Solicitar autorización** del titular para el tratamiento de sus datos.
3. **Conservar prueba de la autorización** dada por el titular.
4. **Informar sobre la finalidad del tratamiento** y derechos de los titulares.
5. **Actualizar la información y adoptar medidas de seguridad.**
6. **Reportar a la SIC** sobre cualquier incidencia o incumplimiento en el tratamiento.

8. Autorización del Titular



Para recolectar y tratar datos personales, **Seven Cloud Latam SAS** solicitará la autorización expresa, previa e informada del titular, excepto en los casos en que no sea requerida por la Ley 1581 de 2012. La autorización se obtendrá a través de medios físicos, electrónicos o verbales y será almacenada para su posterior consulta.

9. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Los titulares pueden realizar consultas o presentar quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos mediante el siguiente procedimiento:

1. **Consulta:** El titular puede consultar la información mediante una solicitud por correo electrónico a gerenteempresarial@zencillo.com o por escrito a CL 93 B 18 12 OF 203 Bogotá D.C. Las consultas serán atendidas en un término de **10 días hábiles**.
2. **Reclamo:** Si el titular considera que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, puede presentar un reclamo mediante los mismos canales. El plazo máximo para atender el reclamo es de **15 días hábiles**.

10. Mecanismos de Recolección de Datos Personales

Seven Cloud Latam SAS recolecta datos personales a través de los siguientes medios:

1. **Formulario web** en el sitio oficial.
2. **Contratos y acuerdos** comerciales.
3. **Encuestas y promociones**.
4. **Redes sociales**.
5. **Encuestas de satisfacción** y análisis de mercado.

11. Transferencia y Transmisión de Datos

Los datos personales pueden ser compartidos con terceros nacionales o internacionales bajo condiciones de confidencialidad, siempre que la transferencia o transmisión sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas y cumpla con lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

12. Medidas de Seguridad

Seven Cloud Latam SAS ha implementado medidas de seguridad físicas, tecnológicas y administrativas para proteger los datos personales de accesos no autorizados, daños o pérdida de información. Las medidas incluyen:

- Restricción de acceso a personas autorizadas.
- Uso de software y tecnologías de seguridad para el control de acceso.
- Capacitación a colaboradores sobre el tratamiento y protección de datos personales.

13. Vigencia de la Política

Esta política entra en vigor a partir de la fecha de publicación y estará vigente durante el tiempo que **Seven Cloud Latam SAS** realice el tratamiento de datos personales.

14. Modificaciones a la Política

Seven Cloud Latam SAS se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a los titulares a través de los medios de contacto proporcionados.

Última actualización: 18/11/2024

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico, incluyendo, en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de SevenCloud Software LLC está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original, incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copias del mismo. Mediante la recepción del presente correo, usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, SevenCloud Software LLC tendrá derecho a los percances y perjuicios que esto le cause. CONFIDENTIALITY NOTICE: This e-mail message including attachments, if any, is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any review, use, disclosure or distribution of such confidential information without the written authorization of Seven Cloud Software LLC is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message. By receiving this email, you acknowledge that any breach by you and/or your representatives of the above provisions may entitle Seven Cloud Software LLC to seek for damages.